

Vastuullisuusraportti

11.6.2025

Sisällysluettelo

YRITYSESITTELY.....	3
Data Group -ketjun esittely.....	4
Juuriaan myöten suomalainen.....	4
VASTUULLISUUSTEEMAT	5
Ympäristövastuu	5
1. Olemme vastuullisia	5
2. Suosimme paikallisuutta	5
3. Käytämme sopivia ja pitkäikäisiä tuotteita.....	5
4. Kierrätämme ja olemme energiatehokkaita	6
5. Lajittelemme jätteet.....	6
Sosiaalinen vastuu	7
1. Ihmiset ja yhteistyö ovat vahvuutemme	7
2. Osaaminen lisää työn mielekkyyttä ja mahdollistaa kehityksen.....	7
3. Henkilökunnan hyvinvointi on kaiken lähtökohta	7
4. Yhteistyö.....	7
Taloudellinen vastuu	8
Tietosuoja	8
Tekoälyn käyttö.....	9
TAVOITTEET, MITTARIT JA TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT	10
<i>Miten vastuullisuutta edistetään konkreettisesti.....</i>	<i>10</i>
<i>Millaisia mittareita käytämme vaikutusten seuraamiseen.....</i>	<i>10</i>
<i>Mitä tavoitteita on asetettu tulevaisuudelle.....</i>	<i>11</i>
<i>Kestävän kehityksen integrointi liiketoimintaan</i>	<i>11</i>
<i>Digitalisaation ja tekoälyn eettinen kehittäminen</i>	<i>12</i>

YRITYSESITTELY



Vastuullinen IT-kumppani Keski-Suomessa

Toimimme paikallisena IT-kumppanina Jyväskylästä käsin – lähellä asiakasta, luotettavasti ja pitkäjänteisesti. Tunneimme yritysasiakkaidemme arjen ja tarjoamme ratkaisuja, jotka tukevat kestäväää liiketoimintaa ja kestävät aikaa.

Vastuullisuus tarkoittaa meille sitoutumista tietoturvaan, ympäristön hyvinvointiin ja henkilöstön jaksamiseen. Se näkyy arjen teoissa: tarjoamme kunnostettuja laitteita, jotka pienentävät hiilijalanjälkeä, ja huollamme ennen kuin vaihdamme. Käytöstä poistetut laitteet kierrätämme vastuullisesti.

Valitsemme kumppaneita, jotka huolehtivat vastuullisuudesta koko toimitusketjun osalta. Tarkempaa tietoa kumppaneiden vastuullisuudesta löytyy dokumentista [DG-kumppaneiden vastuullisuusraportit](#).

Data Group -ketjun esittely

Data Group on kotimainen ICT-palveluntarjoaja, joka tuottaa yrityksille ICT-ratkaisuja ympäri Suomea.

Paikallisia Data Group -toimipisteitä on 61 kpl, niissä työskentelee 400 asiantuntijaa ja yhteenlaskettu liikevaihto on 80 miljoonaa euroa (2024).

Vastuullisuus on olennainen osa kaikkea toimintaamme.

- Olemme mukana rakentamassa reilua työelämää ja turvaamassa suomalaisen yhteiskunnan toimintaa
- Suosimme järkevää toimintaa ja valintoja, jotka tukevat kestävästä kehitystä ja luonnon hyvinvointia
- Edistämme monimuotoisen, ammattitaitoisen ja hyvinvoivan työyhteisön kehitystä, jossa kaikki voivat menestyä
- Tietosuoja ja tietoturva ovat erittäin tärkeä osa liiketoimintaamme
- Olemme sitoutuneet kehittämään ja käyttämään tekoälyteknologiaa vastuullisesti
- Taloudellinen vakautemme mahdollistaa vastuullisen toiminnan ja tarjoaa asiakkaille luotettavan kumppanuuden



Juuriaan myöten suomalainen

Data Group -ketju on sataprosenttisesti jäsenliikkeidensä omistama ketju ja kaikki jäsenliikkeet ovat suomalaisomistuksessa. Olemme rakentamassa alueellista hyvinvointia, tarjoamme työtä paikallisesti, maksamme verot Suomeen ja paikallisen toimipisteemme paikkakunnalle.

Käytämme oman paikkakuntamme yritysten palveluita ja tuotteita. Suosimme kotimaisia hankintoja myynnin ja markkinoinnin materiaaleissa, vaatetuksessa ja erilaisissa palveluissa aina kun se on mahdollista.

Edistämme ICT-palveluntarjoajana suomalaisen yhteiskunnan toimintaa sekä turvallisuutta, ja tarjoamme apua poikkeusaikoina.

Suomalaisen Työn Liitto on myöntänyt palvelullemme Avainlipun.

VASTUULLISUUSTEEMAT

Ympäristövastuu

Tavoitteenamme on pienentää toimintamme aiheuttamaa negatiivista ympäristövaikutusta ja edistää vastuullisten valintojen tekemistä.

1. Olemme vastuullisia

Olemme sitoutuneet toimimaan vastuullisesti, eettisesti ja kestävää kehitystä tukien. Kiinnitämme erityistä huomiota käyttämiemme, hankkimiemme ja myymiemme tuotteiden ja palvelujen kestävyteen ja kierrätettävyyden. Suosimme etäpalavereita, etätöitä ja videoneuvotteluita. Teknologiset ratkaisut mahdollistavat monessa tapauksessa palveluiden tuottamisen etänä, mikä vähentää matkustustarvetta.

Toimimme ympäristöä koskevien lakien ja säädösten mukaisesti sekä seuraamme aktiivisesti lainsäädännössä mahdollisesti tapahtuvia muutoksia. Suosimme yhteistyökumppaneita, alihankkijoita ja palveluntarjoajia, jotka toimivat arvojemme

Vähemmän turhaa matkustamista ja nopeampaa palvelua: Hyödynnämme etäyhteyksiä aina kun mahdollista, mikä säästää aikaa, rahaa ja ympäristöä – niin

mukaisesti.

2. Suosimme paikallisuutta

Suosimme suomalaisia ja paikallisesti tuotettuja, kierrätysmateriaalista valmistettuja, ympäristö- tai energiamerkittyjä tai muuten ympäristöystävällisiä tuotteita ja palveluja.

Paikallisuus ja laatu edellä: Saat palvelua ja tuotteita, jotka tukevat kotimaista työtä ja paikallisia toimijoita – tämä tarkoittaa usein nopeampia toimituksia ja parempaa

3. Käytämme sopivia ja pitkäikäisiä tuotteita

Valitsemme ratkaisuihimme yrityskäyttöön suunniteltuja energiatehokkaita, ympäristömerkittyjä ja pitkäikäisiä tuotteita sekä palveluja. Suosimme kestäviä laitteita, joilla on kattava huoltoverkosto Suomessa. Käytämme ja myymme myös kunnostettuja laitteita, joiden ympäristökuorma on vastaavia uusia laitteita pienempi.

Luotettavia ja ympäristöystävällisiä tuotteita: Saat käyttöösi energiatehokkaita ja pitkäikäisiä laitteita, jotka on valittu kestävyys- ja huollettavuuden perusteella – myös kunnostetut laitteet ovat osa valikoimaamme.

4. Kierrätämme ja olemme energiatehokkaita

Hyödynnämme laitteiden uudelleen käyttöä, yhteiskäyttöä tai vuokrausta aina kun se on mahdollista. Edistämme aktiivisesti sähköistä asiointia ja vähennämme tulostamista. Suosimme energiataloudellisia laitteita ja palveluja. Sähkö- ja elektroniikkalaitteet eli SER-jätteet toimitamme uusiokäyttöön tai paikalliseen kierrätyspisteeseen.

Helppo ja huoleton kierrätys: Huolehdimme laitteiden ja materiaalien kierrätyksestä puolestasi vastuullisesti – näin voit keskittyä omaan toimintaasi ilman huolta

5. Lajittelemme jätteet

Lajittelemme jätteet paikallisten määräysten sekä toimipisteiden kiinteistöjen määräysten mukaisesti. Varastoimme vaaralliseksi luokitellut jätteet, kuten akut, turvallisesti. Luovutamme vaaralliset jätteet vain sellaisille toimijoille, joilla on lupa vaarallisten jätteiden kuljetukseen tai toimitamme ne itse paikalliseen keräyspisteeseen.

Vastuullinen jätehuolto tuo mielenrauhaa: Asiakkaana voit luottaa siihen, että esimerkiksi käytöstä poistetut akut ja laitteet käsitellään oikein ja turvallisesti – et joudu huolehtimaan vaarallisten jätteiden käsittelystä itse, mikä vähentää riskejä ja helpottaa omaa vastuullisuustyötäsi.

Sosiaalinen vastuu

Vahvuutemme perustuu monimuotoiseen, ammattitaitoiseen ja hyvinvoivaan työyhteisöön. Olemme sopineet ja kirjanneet yhdessä ylös työyhteisön pelisäännöt, jotka ovat kaikkien työntekijöidemme tiedossa ja saatavilla.

Palvelua ihmiseltä ihmiselle: Saat palvelua osaavalta, hyvinvoivalta ja motivoituneelta henkilöstöltä, joka välittää aidosti asiakaskokemuksestasi.

1. Ihmiset ja yhteistyö ovat vahvuutemme

Edistämme monimuotoista, turvallista ja osallistavaa työympäristöä, jossa jokainen saa olla oma itsensä. Pyrimme saamaan aikaan mahdollisimman paljon keskustelua ja kohtaamisia joko kasvokkain tai etänä. Yhteisössämme ovat mukana tiiviisti myös asiakkaamme ja kumppanimme.

2. Osaaminen lisää työn mielekkyyttä ja mahdollistaa kehityksen

Kuuntelemme työntekijöidemme toiveita ja toteutamme niiden perusteella vuosittain yli 90 erilaista koulutustapahtumaa. Edistämme työntekijöidemme, liikkeidemme, kumppaneidemme ja asiakkaidemme yhteistyötä ja tiedonvaihtoa, jotta parhaat käytännöt ja osaaminen olisivat kaikkien hyödynnettävissä.

- Viikoittaiset yrityksen sisäiset palaverit
- DG-ketjun sisäiset webinaarit kaksi kertaa viikossa
- Säännölliset live- ja etäkoulutukset
- Työpajatapaamiset vähintään kolme kertaa vuodessa
- Asiakastapahtumat
- Kumppaneiden järjestämät tapahtumat

3. Henkilökunnan hyvinvointi on kaiken lähtökohta

Pyrimme lisäämään henkilöstömme tietoisuutta hyvinvoinnin merkityksestä ja tarjoamme käytännön työkaluja oman ja muiden hyvinvoinnin lisäämiseen.

- Hyvinvointikoulutukset ja -tapahtumat
- Yhteiset liikunta- ja hyvinvointitavoitteet
- Liikuntahaasteet

4. Yhteistyö

Teemme yhteistyötä paikallisten yritysten ja yhteisöjen kanssa ja avustamme hyväntekeväisyysjärjestöjä.

Taloudellinen vastuu

Olemme sitoutuneet noudattamaan kaikkia kilpailulakeja ja -säädöksiä, ja varmistamme, että työntekijämme ymmärtävät periaatteet.

Taloudellinen vakautemme mahdollistaa vastuullisen toiminnan ja tarjoaa asiakkaille luotettavan kumppanuuden.

- Olemme toimineet ICT-alalla vuodesta 1992
- 61 toimipistettä, 400 työntekijää
- Liikevaihto 82 miljoonaa euroa (2023)
- Toimimme yhteistyössä alan merkittävimpien toimijoiden kanssa

Luotettava kumppani: Vakaalla taloudellisella pohjalla toimiva yritys varmistaa, että palvelut jatkuvat häiriöttä, toimitukset pitävät ja investoinnit asiakaskokemukseen

Tietosuoja

Ymmärrämme, että tietosuoja on erittäin tärkeä osa liiketoimintaamme ja keskeinen tekijä asiakkaidemme luottamuksen ylläpitämisessä. Sitoudumme toimimaan eettisesti sekä noudattamaan kaikkia sovellettavia tietosuojalakeja ja -määräyksiä, kuten EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR).

Toimimme yhteistyössä johtavien tietoturva-alan toimijoiden kanssa. Tarjoamme myös apua ja palveluita asiakkaidemme tietosuojan ja tietoturvan parantamiseksi.

- **Koulutus:** Järjestämme kaikille työntekijöille vuosittain useita tietosuojakoulutuksia, jotka kattavat uusimmat tietosuojakäytännöt ja -lainsäädännön muutokset
- **Teknologiset toimenpiteet:** Käytämme alan johtavia tietoturvaratkaisuja ja toimimme vastuullisesti henkilötietojen suojaamiseksi
- **Tiedotus:** Pidämme asiakkaamme ajan tasalla tietosuojaan liittyvistä asioista
- **Tietosuojavastaava:** Meillä on nimetty tietosuojavastaava, joka valvoo henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta ja toimii sidosryhmien yhteyshenkilönä tietosuojaan koskeissa asioissa

Turvallinen asiointi: Henkilö- ja yritystietosi käsitellään luottamuksellisesti ja tietoturvallisesti. Tiedät, mitä tietoja sinusta kerätään, miksi niitä käytetään ja miten voit vaikuttaa siihen.

Tekoälyn käyttö

Tiedostamme tekoälyn käyttöön liittyvät eettiset ja tietoturvaan liittyvät riskit. Olemme sitoutuneet kehittämään ja käyttämään tekoälyteknologiaa vastuullisesti.

- **Rehellisyys ja läpinäkyvyys:** Selitämme avoimesti, miten ja miksi tekoälyjärjestelmiä käytetään
- **Oikeudenmukaisuus:** Varmistamme, että tekoälyjärjestelmämme eivät tuota tai ylläpidä syrjiviä käytäntöjä
- **Vastuullisuus:** Olemme vastuussa käyttämiemme tekoälyjärjestelmien seurauksista ja pyrimme aktiivisesti minimoimaan negatiiviset vaikutukset
- **Järkevä käyttö:** Tekoälyratkaisut kuluttavat paljon energiaa, joten käytämme niitä harkiten ja tehokkaasti. Näin säästämme aikaa ja energiaa – samalla varmistamme sujuvamman palvelun, paremman asiakaskokemuksen ja resurssien vastuullisen käytön.

Panostamme jatkuvasti työntekijöidemme koulutukseen liittyen tekoälyn eettiseen kehitykseen ja käyttöön. Järjestämme koulutuksia ja keskusteluita, joissa käsitellään tekoälyyn liittyviä eettisiä asioita.

Tekoälyratkaisut kuluttavat paljon energiaa, joten käytämme niitä harkiten ja tehokkaasti. Näin säästämme aikaa ja energiaa – samalla varmistamme sujuvamman palvelun, paremman asiakaskokemuksen ja resurssien vastuullisen käytön.

Tuotamme ja välitämme tekoälypalveluita, ja tavoitteenamme on varmistaa, että myös asiakkaamme osaavat hyödyntää työkaluja järkevästi, turvallisesti ja eettisesti.

Yksilöllisempää palvelua: Tekoäly auttaa meitä vastaamaan tarpeisiisi paremmin ja tarjoamaan sinulle juuri oikeat ratkaisut oikeaan aikaan.

TAVOITTEET, MITTARIT JA TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

Miten vastuullisuutta edistetään konkreettisesti

AlhoIT edistää vastuullisuutta erityisesti kolmen pääteeman kautta:

Ympäristövastuu

- Myymme kunnostettuja ja käytettyjä IT-laitteita, joka vähentää elektroniikkajätettä.
- Tarjoamme huoltopalveluita, jotka ehkäisevät tarpeetonta uusimista.
- Käytöstä poistetut laitteet kierrätämme asianmukaisesti kumppanien kautta.

Tietoturva ja hyvä hallinto

- Tarjoamme ratkaisuja, jotka turvaavat asiakkaiden tietoja ja IT-järjestelmiä.
- Toimimme Data Group -ketjun ohjeistuksen mukaisesti, jossa vastuullinen hallintotapa ja tietoturvakäytännöt ovat keskiössä.

Sosiaalinen vastuu

- Panostamme henkilöstön hyvinvointiin, osaamisen kehittämiseen ja mielekkäaseen työhön.
- Rakennamme pitkäaikaisia asiakassuhteita, joissa kuunnellaan ja tuetaan asiakkaiden arkea vastuullisesti.

Millaisia mittareita käytämme vaikutusten seuraamiseen

Vaikutusten seuraamiseen hyödynnämme käytännönläheisiä, helposti seurattavia mittareita:

- Käytettyjen laitteiden myyntimäärät: kuinka monta laitetta on toimitettu kierrätettynä ja kunnostettuna.
- Huoltokäyntien määrä: kuinka usein olemassa olevia laitteita huolletaan ennen uusimista.
- Kierrätykseen toimitettujen laitteiden määrä: seurataan toimitusten volyymeja ja yhteistyökumppanien raportteja.
- Henkilöstökyselyt ja työtyytyväisyysmittarit: arvioidaan henkilöstön hyvinvointia ja kehitystarpeita.
- Asiakaspalautteet ja asiakastytyväisyyskyselyt: keräämme palautetta palveluiden vastuullisuudesta ja laadusta.
- Sähkökulutus ja toimitilojen energiankäyttö: seuraamme mm. sähkölaskujen kautta (erityisesti laite- ja palvelinympäristöissä).

Mitä tavoitteita on asetettu tulevaisuudelle

AlhoIT:n tavoitteet ovat konkreettisia, realistisia ja linjassa toiminnan kasvun ja vastuullisuuden kanssa:

- Lisäämme käytettyjen ja kunnostettujen laitteiden osuutta kaikesta laitemyynnistä vuoteen 2026 mennessä.
- Laajennamme huoltopalveluiden käyttöä niin, että yhä useampi asiakas saa laitteilleen tukea ennen vaihtoa.
- Parannamme seuranta vastuullisuuden osa-alueilla, kuten kierrätyksen seurannassa ja henkilöstöhyvinvoinnin mittaamisessa.
- Kehitämme henkilöstön koulutusohjelmaa ja työhyvinvointia edistäviä käytäntöjä (esim. kehityskeskustelut, koulutukset).
- Otamme käyttöön ympäristövaikutusten seuranta toimitiloissa -esim. sähkönkulutuksen vertailu vuosittain.

Olemme sitoutuneet jatkuvasti parantamaan toimintamme vastuullisuutta. Tässä osiossa kuvataan vastuullisuuden tavoitteet ja mittarit, sekä annetaan suuntaviivoja ja strategioita, joilla pyrimme edistämään kestävä kehitystä ja vastuullista liiketoimintaa tulevaisuudessa.

Kestävän kehityksen integrointi liiketoimintaan

Kestävän kehityksen integrointi liiketoimintaan tarkoittaa vastuullisuustietoisuuden lisäämistä, ympäristövaikutusten huomioimista päätöksenteossa, uusiutuvien energialähteiden käytön kasvattamista ja jätteiden vähentämistä toimistossamme ja muissa tiloissamme.

Toimenpide	Tavoite	Mittari	Seuranta
Hiilijalanjäljen vähentäminen	Vähentää hiilidioksidipäästöjä 20 % seuraavan 5 vuoden aikana	Vuotuiset hiilidioksidipäästöt (tonnia CO ₂ e)	Päästöraportit ja energiatehokkuustoimenpiteiden vaikutusten arviointi
Kierrätysasteen parantaminen	Nostaa kierrätysaste 80 %:iin vuoteen 2026 mennessä	Kierrätettyjen materiaalien osuus kokonaisjätteestä (%)	Jättemäärien ja kierrätysasteen seuranta toimipisteittäin
Etätöiden ja -palveluiden lisääminen	Vähentää matkustamisesta aiheutuvia päästöjä ja säästää resursseja	Etäpalaverien ja -palveluiden osuus kokonaistoiminnasta (%)	Matkustuskulujen ja etäpalveluiden määrän seuranta
Vastuulliset hankinnat	Lisätä ympäristömerkittyjen ja kotimaisten tuotteiden osuutta	Ympäristöystävällisten hankintojen osuus (%)	Toimittajalistausten ja hankintaraporttien tarkastelu

Energiätehokkuuden parantaminen	Vähentää energiankulutusta 10 % kolmessa vuodessa	Kulutettu energia / m ² (kWh)	Sähkölaskujen ja energiankulutusraporttien vertailu vuosittain
---------------------------------	---	--	--

Konkreettisia esimerkkejä toimista ja niiden vaikutuksista:

1. Energiätehokkaat ratkaisut:

- Olemme ottaneet käyttöön energiatehokkaita laitteita kaikissa toimipisteissä, mikä on vähentänyt energiankulutusta 15 % vuonna 2024. Tämä on saavutettu muun muassa LED-valaistuksen ja energiatehokkaiden tietokoneiden avulla.

2. Kierrätysohjelmat:

- Yritys on käynnistänyt laajan kierrätysohjelman, jossa vanhat laitteet kerätään ja kunnostetaan uudelleenkäyttöä varten. Tämä ohjelma on vähentänyt elektroniikkajätteen määrää 25 % ja tarjonnut asiakkaille edullisia, kunnostettuja laitteita.

Digitalisaation ja tekoälyn eettinen kehittäminen

Teknologian kehittyessä varmistamme, että käyttämämme tekoäly ja muut digitaaliset ratkaisut ovat eettisesti kestäviä ja turvallisia. Tämä tarkoittaa avoimuuden lisäämistä tekoälyratkaisujen toiminnassa, tietosuojan parantamista ja tekoälyn käytön seurauksien arviointia.

Toimenpide	Tavoite	Mittari	Seuranta
Tekoälyn ja digitaalisten ratkaisujen eettisyys	Varmistaa, että kaikki digitaaliset ratkaisut ja tekoälysovellukset noudattavat eettisiä periaatteita: läpinäkyvyys, oikeudenmukaisuus, syrjimättömyys ja yksityisyyden suoja	- Tekoälyratkaisujen eettisten auditointien määrä/vuosi - Tietosuojariskien määrä tai niiden väheneminen - Käyttäjien luottamustaso (esim. kyselyt)	- Vuosittainen eettinen tarkastelu tai auditointi - Riskienhallintaraportointi ja poikkeamien käsittely - Käyttäjäpalautteen ja koulutustilastojen seuranta

Sosiaalinen vastuu osana arkea

Meille sosiaalinen vastuu tarkoittaa ennen kaikkea ihmisten arvostamista – niin työyhteisön sisällä kuin suhteessa asiakkaisiin, kumppaneihin ja yhteiskuntaan. Panostamme osallistavaan organisaatiokulttuuriin, jatkuvaan oppimiseen ja ihmisten hyvinvointiin sekä teemme aktiivisesti yhteistyötä paikallisten toimijoiden ja hyväntekeväisyysjärjestöjen kanssa.

Sidosryhmät ovat tärkeitä menestyksellemme. Pyrimme syventämään yhteistyötä asiakkaiden, toimittajien, paikallisyritysten ja -yhteisöjen ja muiden sidosryhmien kanssa löytääksemme yhteisiä keinoja kestävän kehityksen edistämiseksi.

Toimenpide	Tavoite	Mittari	Seuranta
Monimuotoisuus ja osallistava kulttuuri	Edistää työyhteisön monimuotoisuutta, turvallisuutta ja osallistavuutta – jokainen saa olla oma itsensä	Työntekijäkyselyt työyhteisön ilmapiiristä ja yhdenvertaisuudesta	Vuosittaiset henkilöstökyselyt, yhteisten pelisääntöjen päivitys ja keskustelutilaisuudet
Osaamisen kehittäminen ja tiedon jakaminen	Tarjota monipuolisia koulutusmahdollisuuksia ja edistää tiedonvaihtoa työntekijöiden, asiakkaiden ja kumppanien välillä	Koulutustapahtumien määrä/vuosi, osallistumisprosentti, asiakastapahtumien lukumäärä	Seuranta koulutus- ja tapahtumakalenterin kautta, osallistujamäärien ja palautteiden kerääminen
Hyvinvoinnin edistäminen	Lisätä tietoisuutta hyvinvoinnista ja tarjota konkreettisia välineitä sen tukemiseen	Osallistumisaste hyvinvointitapahtumiin, toteutuneiden liikunta- ja hyvinvointitavoitteiden määrä	Säännölliset hyvinvointikyselyt, osallistumisten seuranta tapahtumittain, palautteiden keruu
Yhteistyö yhteiskunnan hyväksi	Tukea paikallisia yrityksiä ja yhteisöjä sekä osallistua hyväntekeväisyystoimintaan	Yhteistyöprojektien ja lahjoitusten määrä vuodessa, osallistuvien työntekijöiden osuus	Dokumentointi projekteista ja lahjoituksista, vuosiraportointi yhteiskuntavaikuttavuudesta

Taloudellinen vastuu – luotettavuutta ja pitkäjänteisyyttä

Vastuullinen liiketoiminta perustuu taloudelliseen vakauteen ja läpinäkyvyyteen. Olemme sitoutuneet noudattamaan kaikkia kilpailulakeja ja säädöksiä sekä varmistamme, että henkilöstömme tuntee toiminnan eettiset periaatteet. Vahva taloudellinen perustamme mahdollistaa pitkäjänteisen kehitystyön, vastuulliset investoinnit ja sen, että olemme asiakkaillemme ja kumppaneillemme luotettava ja vakaa yhteistyökumppani.

Toimenpide	Tavoite	Mittari	Seuranta
Kilpailulainsäädännön noudattaminen	Varmistaa reilu kilpailu ja eettinen toiminta	Koulutettujen työntekijöiden osuus, havaitut poikkeamat	Henkilöstökoulutukset ja vuosittainen compliance-arviointi
Taloudellinen vakaus ja luotettavuus	Tarjota asiakkaille ja kumppaneille vakaa ja ennustettava toimintaympäristö	Liikevaihdon kehitys, kannattavuus, asiakastytyväisyys	Tilinpäätökset, asiakaskyselyt, yhteistyökumppanipalautteet
Pitkäaikainen alan kokemus ja kasvu	Hyödyntää kokemusta ja laajaa verkostoa vastuullisen liiketoiminnan tukena	Toimipisteiden ja henkilöstön määrä, kumppanuudet	Organisaation kasvun ja verkostojen seuranta (esim. vuosikertomuksessa)
Yhteistyö alan johtavien toimijoiden kanssa	Tarjota asiakkaille ajantasaiset, laadukkaat ja vastuulliset ratkaisut yhteistyön kautta	Kumppaniverkoston kattavuus ja asiakaskohtaiset ratkaisupaketit	Kumppaniarviot, toimitusvarmuuden ja asiakastytyväisyyden seuranta
Kilpailulainsäädännön noudattaminen	Varmistaa reilu kilpailu ja eettinen toiminta	Koulutettujen työntekijöiden osuus, havaitut poikkeamat	Henkilöstökoulutukset ja vuosittainen compliance-arviointi